

**Утверждено первым
заместителем директора
государственного
предприятия «НЦЭУ»
12.01.2022**

С изменениями и дополнениями
от 21.04.2022, 16.08.2022,
11.01.2023, 13.12.2023
(действуют с 18.12.2023)

СОГЛАШЕНИЕ С ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ об условиях использования клиентской программы и комплекса программных средств прикладной системы

Настоящее соглашение (далее – Соглашение) между Пользователем (физическим лицом, юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем) и республиканским унитарным предприятием «Национальный центр электронных услуг» (далее – НЦЭУ) является публичной офертой и заключается путем полного и безусловного принятия (акцепта) Пользователем Соглашения.

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. НЦЭУ предоставляет Пользователю на условиях, изложенных в Соглашении, право использования следующего программного обеспечения (далее – ПО), являющегося объектом исключительных имущественных прав НЦЭУ:

клиентская программа (далее – КП);

комплекс программных средств прикладной системы (далее – КПСИС).

2. Условия использования Пользователем ПО регулируются Соглашением, а также законодательством Республики Беларусь.

3. Под использованием ПО в Соглашении понимается применение ПО для взаимодействия с информационными системами (ресурсами) различных государственных органов и иных организаций Республики Беларусь (далее – ИС(ИР)) в целях получения услуг и в иных целях, установленных Соглашением.

4. Использование КП Пользователем допускается в целях аутентификации посредством Единой системы идентификации физических и юридических лиц (далее – ЕС ИФЮЛ), а также в целях выработки и проверки электронной цифровой подписи с применением средств электронной цифровой подписи, распространяемых в рамках Государственной системы управления открытыми ключами проверки электронной цифровой подписи Республики Беларусь.

4¹. Использование КПСИС Пользователем допускается в рамках получения электронных услуг ЕС ИФЮЛ в целях:

а) реализации в web-интерфейсе ИС(ИР) Пользователя функционала идентификации и аутентификации конечных пользователей путем интеграции ИС(ИР) Пользователя с ЕС ИФЮЛ.

Интеграция ИС(ИР) Пользователя с ЕС ИФЮЛ осуществляется с возможностью получения посредством ЕС ИФЮЛ (в рамках процесса аутентификации) дополнительных сведений о конечных пользователях из ИС(ИР), а также атрибутивных сертификатов и сертификатов открытых ключей;

б) интеграции и эксплуатации (использования) КПСИС в ИС(ИР) Пользователя.

Использование КПСИС в целях, указанных в настоящем пункте Соглашения, включает в себя возможность использования функций КПСИС, предусмотренных эксплуатационной документацией, указанной в п. 10 Соглашения.

4². Использование ПО в иных целях, не предусмотренных Соглашением, не допускается.

5. Датой предоставления Пользователю права на использование КП считается дата предоставления Пользователю реквизитов доступа к облачному хранилищу (далее – ОХ) в соответствии с п. 13 Соглашения. Право на использование КП предоставляется Пользователю бессрочно.

5¹. Датой предоставления Пользователю права на использование КПСИС считается дата заключения договора на оказание электронной услуги по предоставлению компонентов и сервисов ЕС ИФЮЛ, в рамках которой Пользователю предоставляется простая (неисключительная) лицензия на использование КПСИС. Право на использование КПСИС предоставляется Пользователю на срок действия заключенного договора на оказание электронной услуги ЕС ИФЮЛ.

6. В случае если Пользователь не принимает условия Соглашения в полном объеме, Пользователь не имеет права на использование ПО и обязан прекратить использование ПО.

7. Использование ПО с нарушением и (или) невыполнением какого-либо из условий Соглашения запрещено.

8. Акцептом Соглашения является прохождение Пользователем процедуры регистрации.

ДОСТУП К ПО

9. ПО размещается НЦЭУ в ОХ.

10. Назначение, основные функции и требования к КП и КПСИС описаны в утвержденной НЦЭУ эксплуатационной документации на ПО: «КЛИЕНТСКАЯ ПРОГРАММА. Руководство оператора» (далее – Руководство КП) и «КОМПЛЕКС ПРОГРАММНЫХ СРЕДСТВ ПРИКЛАДНОЙ СИСТЕМЫ. Руководство системного программиста» (далее – Руководство КПСИС)

соответственно. Эксплуатационная документация на ПО предоставляется Пользователю вместе с ПО.

11. НЦЭУ гарантирует, что на момент получения Пользователем ПО из ОХ в нем располагается актуальная и работоспособная версия ПО надлежащего качества, а также эксплуатационная документация на ПО.

12. Для использования ПО Пользователю необходимо пройти процедуру регистрации путем заполнения соответствующей веб-формы для КП или КПСИС, размещенной на сайте НЦЭУ <https://nces.by> (далее – сайт).

13. После прохождения процедуры регистрации для доступа к ПО НЦЭУ предоставляет Пользователю реквизиты доступа к ОХ. Реквизиты доступа к ОХ являются одновременно реквизитами доступа к автоматизированной системе технической поддержки пользователей услуг НЦЭУ (<https://support.nces.by/>) (далее – АС ТП).

14. Пройдя процедуру регистрации Пользователь считается принявшим условия Соглашения в полном объеме, без всяких оговорок и исключений, а также подтверждает, что прочитал, понял и согласен соблюдать Соглашение.

ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

15. Пользователь обязуется ознакомиться с положениями Соглашения и эксплуатационной документацией на ПО, соблюдать их, и использовать ПО в соответствии с Соглашением, а также эксплуатационной документацией на ПО, самостоятельно отслеживать изменения и (или) дополнения, внесенные НЦЭУ в Соглашение, а также эксплуатационную документацию на ПО.

16. Для использования ПО Пользователь должен иметь навыки работы с персональным компьютером, а также техническими и программными средствами, необходимыми для функционирования КП и КПСИС.

17. Состав технических и программных средств для КП и КПСИС определен в Руководстве КП и Руководстве КПСИС соответственно.

18. В течение всего периода использования ПО Пользователь обязуется:
поддерживать работоспособность собственного оборудования и устройств, необходимых для использования ПО, а также обеспечить наличие на них лицензионного системного и антивирусного программного обеспечения;
информировать НЦЭУ о найденных в КП, КПСИС ошибках, сбое в работе путем регистрации заявки в АС ТП с приложением скриншота с возникшим инцидентом и указанием этапа его возникновения (при необходимости).

19. Пользователь не вправе предпринимать какие-либо попытки самостоятельного получения исходных текстов ПО или алгоритмов его работы, в том числе путем реассемблирования, декомпилирования или реинжиниринга.

20. Пользователю не разрешается осуществлять распространение ПО в любой форме и любым способом, как на возмездной, так и безвозмездной основе, в том числе путем продажи, сдачи в аренду, проката, передачи во временное пользование, предоставления займы, иной передачи третьим лицам, включая импорт, для любой из этих целей.

21. Пользователю не принадлежат никакие другие права по использованию ПО, права собственности или другие вспомогательные права на него за исключением тех прав, которые явно описаны в Соглашении.

22. НЦЭУ вправе осуществлять контроль за использованием Пользователем предоставленных ему прав на ПО.

В случае обнаружения факта(ов) нарушения Пользователем условий Соглашения НЦЭУ вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Соглашения и (или) договора с Пользователем на оказание электронных услуг ЕС ИФЮЛ путем направления письменного уведомления Пользователю, а также взыскать с Пользователя штраф в размере 30 (тридцати) базовых величин.

С даты расторжения Соглашения и (или) договора на оказание электронных услуг ЕС ИФЮЛ Пользователь обязуется незамедлительно прекратить использование ПО и удалить его.

23. За возможные негативные последствия любого характера (включая возможную потерю или порчу данных Пользователя, иные убытки), вызванные несовместимостью или конфликтами ПО с другими программными продуктами, установленными на том же компьютере (рабочей станции, сервере и т.д.), нарушением положений Соглашения или эксплуатационной документации на ПО, НЦЭУ ответственности не несет.

24. Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия (их последствия) в рамках использования ПО, в том числе перед третьими лицами (включая случаи, когда такие действия привели к нарушению прав и законных интересов третьих лиц).

25. Все возможные споры, вытекающие из Соглашения или связанные с ним, разрешаются путем переговоров. Споры, не урегулированные путем переговоров, подлежат разрешению в порядке, предусмотренном законодательством Республики Беларусь.

ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

26. Пользователь имеет право на получение технической поддержки на ПО только при условии использования ПО в целях интеграции с ЕС ИФЮЛ.

27. Техническая поддержка Пользователя осуществляется только посредством АС ТП в рабочее время, указанное на сайте, и в соответствии с Регламентом работы службы технической поддержки, утвержденным НЦЭУ и размещенным на сайте.

28. Пользователь считается зарегистрированным в АС ТП с момента получения реквизитов доступа к ОХ в соответствии с п. 13 Соглашения.

29. НЦЭУ вправе не оказывать Пользователю техническую поддержку в случае нарушения Пользователем условий Соглашения или эксплуатационной документации на ПО.

ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

30. НЦЭУ оставляет за собой право изменять и (или) дополнять Соглашение в любое время без предварительного и последующего уведомления Пользователя. Дальнейшее использование ПО Пользователем после любых подобных изменений означает согласие Пользователя с такими изменениями и (или) дополнениями. В случае несогласия Пользователя с изменениями условий Соглашения Пользователь обязан прекратить дальнейшее использование ПО.

31. Пользователь обязуется регулярно просматривать Соглашение на сайте для ознакомления с действующей редакцией Соглашения.

32. Действие Соглашения распространяется на все последующие обновления (новые версии) ПО. Установка обновления (новой версии) ПО означает принятие Пользователем условий Соглашения для соответствующих обновлений (новых версий) ПО, если обновление (установка новой версии) ПО не сопровождается иным Соглашением.

33. НЦЭУ вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Соглашения, разместив данную информацию на сайте.

34. В случае если какое-либо из условий Соглашения потеряет юридическую силу, будет признано незаконным или будет исключено из Соглашения, это не влечет недействительность остальных условий Соглашения, которые сохраняют юридическую силу и являются обязательными для исполнения.