

УТВЕРЖДЕНО  
Приказ директора  
республиканского унитарного  
предприятия «Национальный  
центр электронных услуг»  
от 11.09.2024г. № 104

ПОЛИТИКА  
РЕСПУБЛИКАНСКОГО УНИТАРНОГО ПРЕДПРИЯТИЯ  
«НАЦИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР ЭЛЕКТРОННЫХ УСЛУГ»  
В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ  
ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

г. Минск  
2024 г.

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Республиканское унитарное предприятие «Национальный центр электронных услуг» (далее – НЦЭУ) уделяет особое внимание защите персональных данных при их обработке и с уважением относится к соблюдению прав субъектов персональных данных.

Утверждение Политики республиканского унитарного предприятия «Национальный центр электронных услуг» в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) является одной из принимаемых НЦЭУ мер по защите персональных данных, предусмотренных статьей 17 Закона Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. № 99-З «О защите персональных данных» (далее – Закон).

1.2. Политика разъясняет субъектам персональных данных, как и для каких целей их персональные данные собираются, используются или иным образом обрабатываются, а также отражает имеющиеся в связи с этим у субъектов персональных данных права и механизм их реализации.

Политика не применяется к обработке персональных данных в процессе трудовой деятельности и при осуществлении административных процедур (в отношении работников и бывших работников), при видеонаблюдении, а также при обработке cookie-файлов.

1.3. Почтовый адрес НЦЭУ: 220140, г. Минск, ул. Притыцкого, 64. Официальный сайт НЦЭУ в сети Интернет: <https://nces.by>.

1.4. В Политике используются термины и их определения в значениях, определенных Законом.

1.5. Персональные данные могут быть использованы НЦЭУ в научных или иных исследовательских целях после обязательного обезличивания таких персональных данных, в частности, для:

подготовки и публикации ежегодных отчетов о своей деятельности;  
подготовки и осуществления публикаций и выступлений, связанных с исполнением работниками НЦЭУ своих должностных обязанностей.

1.6. НЦЭУ осуществляет обработку только тех персональных данных, которые необходимы для выполнения заявленных целей, и не допускает их избыточной обработки.

## 2. ЦЕЛИ, КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ЧЬИ ДАННЫЕ ПОДВЕРГАЮТСЯ ОБРАБОТКЕ, ПЕРЕЧЕНЬ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. НЦЭУ осуществляет обработку персональных данных субъектов персональных данных в целях, объеме, на правовых основаниях и в сроки

применительно к каждой категории субъектов персональных данных согласно приложению к Политике.

2.2. НЦЭУ выступает в качестве оператора в отношении межведомственных информационных систем, указанных в приказе Оперативно-аналитического центра при Президенте Республики Беларусь от 27.12.2019 № 437 «Об утверждении перечня межведомственных информационных систем» (Единая информационная система контроля за выполнением поручений Главы государства; общегосударственная автоматизированная информационная система; система защищенной электронной почты для государственных органов и организаций; автоматизированная система государственной защищенной электронной почты ДСП; система межведомственного электронного документооборота государственных органов Республики Беларусь; Единая система идентификации физических и юридических лиц), корневого и республиканского удостоверяющих центров Государственной системы управления открытыми ключами проверки электронной цифровой подписи Республики Беларусь, а также иных информационных ресурсов (систем) (далее – ИР (ИС)), владельцем и (или) оператором которых является НЦЭУ. Кроме того, НЦЭУ во взаимодействии с иными операторами может выступать в качестве уполномоченного лица.

### 3. УПОЛНОМОЧЕННЫЕ ЛИЦА.

#### ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. НЦЭУ поручает обработку персональных данных уполномоченным лицам.

Основанием обработки персональных данных уполномоченными лицами являются договорные отношения.

Категорией уполномоченных лиц, обрабатывающих персональные данные по поручению НЦЭУ, являются организации, осуществляющие техническое сопровождение и разработку ИР (ИС) НЦЭУ.

Перечень персональных данных, обработка которых поручается уполномоченным лицам, соответствует перечню данных, обрабатываемых в соответствующих ИР (ИС) НЦЭУ.

3.2. Трансграничная передача персональных данных на территорию иностранного государства может осуществляться НЦЭУ, если:

3.2.1. на территории иностранного государства обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных<sup>1</sup> – без ограничений при наличии правовых оснований, предусмотренных Законом;

---

<sup>1</sup> Перечень иностранных государств, на территории которых обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных, определен приказом

3.2.2. на территории иностранного государства не обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных – в случаях, предусмотренных статьей 9 Закона, в том числе:

когда дано согласие субъекта персональных данных при условии, что субъект персональных данных проинформирован о рисках, возникающих в связи с отсутствием надлежащего уровня их защиты;

при размещении информации о своей деятельности в глобальной компьютерной сети Интернет;

когда обработка персональных данных является необходимой для выполнения обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами.

3.3. Трансграничная передача персональных данных возможна в целях выполнения обязанностей и реализации полномочий, возложенных на НЦЭУ законодательными актами, а также в целях реализации договоров (соглашений), заключенных НЦЭУ с нерезидентами Республики Беларусь.

#### 4. ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Субъект персональных данных имеет право:

4.1.1. на отзыв своего согласия, если для обработки персональных данных НЦЭУ обращался к субъекту персональных данных за получением согласия. Право на отзыв согласия не может быть реализовано в случае, когда обработка осуществляется на иных правовых основаниях (например, в соответствии с требованиями законодательства либо на основании договора);

4.1.2. на получение информации, касающейся обработки своих персональных данных НЦЭУ, содержащей:

место нахождения НЦЭУ;

подтверждение факта обработки персональных данных обратившегося лица НЦЭУ;

персональные данные и источник их получения;

правовые основания и цели обработки персональных данных;

срок, на который дано согласие (если обработка персональных данных осуществляется на основании согласия);

наименование и место нахождения уполномоченного лица (уполномоченных лиц);

иную информацию, предусмотренную законодательством;

4.1.3. требовать от НЦЭУ внесения изменений в свои персональные данные в случае, если персональные данные являются неполными,

устаревшими или неточными. В этих целях субъект персональных данных прилагает соответствующие документы и (или) их заверенные в установленном порядке копии, подтверждающие необходимость внесения изменений в персональные данные;

4.1.4. на получение от НЦЭУ информации о предоставлении своих персональных данных, обрабатываемых НЦЭУ, третьим лицам один раз в календарный год бесплатно, если иное не предусмотрено Законом и иными законодательными актами;

4.1.5. требовать от НЦЭУ бесплатного прекращения обработки своих персональных данных, включая их удаление, при отсутствии оснований для обработки персональных данных, предусмотренных Законом и иными законодательными актами;

4.1.6. на обжалование действий (бездействия) и решений НЦЭУ, нарушающих его права при обработке персональных данных, в порядке, установленном законодательством.

4.2. Для реализации своих прав, связанных с обработкой персональных данных НЦЭУ, субъект персональных данных подает в НЦЭУ заявление в письменной форме посредством почтовой связи по почтовому адресу, указанному в пункте 1.3 Политики, или посредством государственной единой (интегрированной) республиканской информационной системы учета и обработки обращений граждан и юридических лиц (<https://обращения.бел>), а в случае реализации права на отзыв согласия – в форме, в которой такое согласие было получено.

Такое заявление должно содержать:

фамилию, собственное имя, отчество (если таковое имеется) субъекта персональных данных, адрес его места жительства (места пребывания);

дату рождения субъекта персональных данных;

изложение сути требований субъекта персональных данных;

идентификационный номер субъекта персональных данных, при отсутствии такого номера – номер документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных, в случаях, если эта информация указывалась субъектом персональных данных при даче своего согласия или обработка персональных данных осуществляется без согласия субъекта персональных данных;

личную подпись (для заявления в письменной форме) либо электронную цифровую подпись (для заявления в виде электронного документа) субъекта персональных данных.

НЦЭУ не рассматривает заявления субъектов персональных данных, поступившие в его адрес иными способами (e-mail, телефон и т.п).

4.3. За содействием в реализации прав, связанных с обработкой персональных данных НЦЭУ, субъект персональных данных может

обратиться к лицу, ответственному за осуществление внутреннего контроля за обработкой персональных данных в НЦЭУ, направив сообщение на адрес электронной почты [info@nces.by](mailto:info@nces.by) или позвонив по телефону (017) 311 30 00.

Приложение  
к Политике  
республиканского унитарного предприятия  
«Национальный центр электронных услуг»  
в отношении обработки персональных данных

Цели, объем, правовые основания и сроки обработки персональных данных НЦЭУ

Цели обработки персональных данных	Категории субъектов персональных данных, чьи данные подвергаются обработке	Перечень обрабатываемых персональных данных	Правовые основания обработки персональных данных	Срок хранения персональных данных
Предварительная запись на личный прием	Лица, обращающиеся на личный прием	Фамилия, собственное имя, отчество, контактный телефон, содержание вопроса, адрес места жительства и (или) работы (учебы)	Обработка персональных данных является необходимой для выполнения обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами (абзац двадцатый статьи 6 Закона, пункт 7 статьи 6 Закона Республики Беларусь от 18.07.2011 № 300-З «Об обращениях граждан и юридических лиц»)	5 лет
Проведение личного приема	Лица, обращающиеся на личный прием	Фамилия, собственное имя, отчество, содержание вопроса	Обработка персональных данных является необходимой для выполнения обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами (абзац двадцатый статьи 6 Закона, пункты 1 и 2 статьи 6 Закона Республики Беларусь от 18.07.2011 № 300-З «Об обращениях граждан и юридических лиц»)	Персональные данные хранятся только в рамках предварительной записи на личный прием
Рассмотрение резюме (анкет и т.п.) соискателей на вакантные должности в целях заключения трудового договора (контракта)	Физические лица, которые направили (предоставили) резюме (анкету и т.п.)	Персональные данные в соответствии с содержанием резюме (анкет и т.п.)	При направлении (предоставлении) подписанного резюме (анкеты) в письменном виде или в виде электронного документа – обработка персональных данных, когда они указаны в документе, адресованном оператору и подписанном субъектом персональных данных, в соответствии с содержанием такого документа (абзац шестнадцатый статьи 6 Закона) В отношении распространенных ранее	1 год – в случае непринятия на работу 3 года – в случае принятия на работу

Цели обработки персональных данных	Категории субъектов персональных данных, чьи данные подвергаются обработке	Перечень обрабатываемых персональных данных	Правовые основания обработки персональных данных	Срок хранения персональных данных
			персональных данных (например, на сервисе rabota.by) – абзац девятнадцатый статьи 6 Закона	
Оформление (прием) на работу	Соискатели работы, члены их семей	В соответствии со статьей 26 Трудового кодекса Республики Беларусь, пунктом 11 Декрета Президента Республики Беларусь от 15 декабря 2014 г. № 5 «Об усилении требований к руководящим кадрам и работникам организаций», иными законодательными актами	Обработка персональных данных предусмотрена законодательством (абзац восьмой статьи 6, абзац третий пункта 2 статьи 8 Закона, статья 26 Трудового кодекса Республики Беларусь, пункт 11 Декрета Президента Республики Беларусь от 15 мая 2014 г. № 5, иные законодательные акты)	55 лет
Размещение информации о деятельности предприятия на официальном интернет-сайте, в социальных сетях и мессенджерах	Лица, принимающие участие в мероприятиях НЦЭУ	Изображение субъекта персональных данных, фамилия, имя, отчество, должность, иные сведения	Обработка персональных данных необходима для выполнения обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами (абзац двадцатый статьи 6 Закона, Указ Президента Республики Беларусь от 1 февраля 2010 г. № 60 «О мерах по совершенствованию использования национального сегмента сети Интернет», постановление Совета Министров Республики Беларусь от 29 апреля 2010 г. № 645 «О порядке функционирования интернет-сайтов государственных органов и организаций») Если субъект персональных данных является основным объектом размещаемой информации (съемки) – обработка персональных данных на основании согласия субъекта персональных данных (статья 5 Закона)	При размещении информации на официальном интернет-сайте – постоянно. При размещении информации в социальных сетях и мессенджерах – до момента опубликования в социальных сетях и мессенджерах
Рассмотрение обращений граждан и юридических лиц	1. Лица, направившие обращение 2. Иные лица, чьи персональные данные указаны в обращении.	Фамилия, имя, отчество либо инициалы, адрес места жительства (места пребывания), суть обращения, иные персональные данные, указанные в обращении	Обработка персональных данных является необходимой для выполнения обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами (абзац двадцатый статьи 6, абзац семнадцатый пункта 2 статьи 8 Закона, пункт 1 статьи 3 Закона Республики Беларусь от 18 июля 2011 г. № 300-3 «Об обращениях граждан и юридических лиц»)	5 лет



Цели обработки персональных данных	Категории субъектов персональных данных, чьи данные подвергаются обработке	Перечень обрабатываемых персональных данных	Правовые основания обработки персональных данных	Срок хранения персональных данных
Заключение и исполнение договоров (соглашений), за исключением трудовых договоров (контрактов)	1. Лица, уполномоченные на подписание договора (соглашения). 2. Лица, указанные в договоре (соглашении), ответственные за исполнение обязательств по договору (соглашению).	Фамилия, имя, отчество либо инициалы лица и должность лица, иные данные в соответствии с условиями договора (соглашения) (при необходимости)	В случае заключения договора (соглашения) с физическим лицом – обработка персональных данных на основании договора с субъектом персональных данных, в целях совершения действий, установленных этим договором (абзац пятнадцатый статьи 6 Закона) В случае заключения договора (соглашения) с юридическим лицом – обработка персональных данных является необходимой для выполнения обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами (абзац двадцатый статьи 6 Закона, статья 49, пункт 5 статьи 186 Гражданского кодекса)	3 года после окончания срока действия договора (соглашения), проведения налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства. Если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась – 10 лет после окончания срока действия договора (соглашения)
Организация для практики студентов	1. Студенты, проходящие практику. 2. Руководители практики от учреждения высшего образования. 3. Лица, уполномоченные на подписание договора	1. Фамилия, имя, отчество студента, место учебы (в том числе факультет), курс обучения, специальность, номер мобильного телефона, личная подпись, иные персональные данные (при необходимости). 2. Фамилия, имя, отчество руководителя практики от учреждения высшего образования, мобильного телефона, личная подпись. номер 3. Персональные данные лиц в соответствии с формой договора, утвержденной постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 31 августа 2022 г. № 572 «О вопросах реализации образовательных программ»	Обработка персональных данных является необходимой для выполнения обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами (абзац двадцатый статьи 6 Закона, часть 2 пункта 4 статьи 207 Кодекса Республики Беларусь об образовании, постановление Совета Министров Республики Беларусь от 3 июня 2010 г. № 860 «Об утверждении Положения о практике студентов, курсантов, слушателей»)	3 года после окончания срока действия договора, проведения налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства. Если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась – 10 лет после окончания срока действия договора
Саморегистрация для получения технической поддержки	Клиенты, обращающиеся в НЦЭУ за получением консультаций или технической поддержки	Сведения, предоставленные в рамках саморегистрации или телефонного разговора	Обработка персональных данных является необходимой для выполнения обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами (абзац двадцатый	3 года

Цели обработки персональных данных	Категории субъектов персональных данных, чьи данные подвергаются обработке	Перечень обрабатываемых персональных данных	Правовые основания обработки персональных данных	Срок хранения персональных данных
<p>посредством ServiceDesk и ведение аудиозаписи разговоров с клиентами</p>			<p>статьи 6 Закона, Указ Президента Республики Беларусь от 16.12.2019 № 460 «Об общегосударственной автоматизированной информационной системе», Указ Президента Республики Беларусь от 08.11.2011 № 515 «О некоторых вопросах развития информационного общества в Республике Беларусь»)</p>	
<p>Обработка персональных данных в рамках функционирования ИР (ИС) НЦЭУ</p>	<p>Граждане Республики Беларусь, иностранные граждане, лица без гражданства</p>	<p>Все сведения, содержащиеся в ИР (ИС)</p>	<p>Обработка персональных данных является необходимой для выполнения обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами (абзац двадцатый статьи 6 Закона, Указ Президента Республики Беларусь от 16.12.2019 № 460 «Об общегосударственной автоматизированной информационной системе», Указ Президента Республики Беларусь от 08.11.2011 № 515 «О некоторых вопросах развития информационного общества в Республике Беларусь»)</p>	<p>Бессрочно (на время действия соответствующих нормативных правовых актов)</p>

