

**РЕСПУБЛИКАНСКОЕ УНИТАРНОЕ ПРЕДПРИЯТИЕ
«НАЦИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР ЭЛЕКТРОННЫХ УСЛУГ»**

**Утвержден директором
государственного
предприятия «НЦЭУ»**

12.01.2018

**С изменениями и дополнениями
от 02.11.2018, 17.05.2019,
05.03.2021, 16.11.2024**

**ПОРЯДОК
оказания электронных услуг
информационной системы «Универсальная система доступа»**

Версия 1.3

1. ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

Для целей настоящего порядка оказания электронных услуг информационной системы «Универсальная система доступа» (далее – Порядок) применяются термины и их определения в значениях, установленных Законом Республики Беларусь от 28 декабря 2009 года № 113-З «Об электронном документе и электронной цифровой подписи», Законом Республики Беларусь от 10 ноября 2008 года № 455-З «Об информации, информатизации и защите информации», Указом Президента Республики Беларусь от 8 ноября 2011 года № 515 «О некоторых вопросах развития информационного общества в Республике Беларусь», Указом Президента Республики Беларусь от 15 марта 2016 года № 98 «О совершенствовании порядка передачи сообщений электросвязи», постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 10 февраля 2012 года № 138 «О базовых электронных услугах», а также следующие термины, определения и сокращения:

Адрес возврата ответа на запрос – url-адрес Потребителя, на который будут приходить ответы от сервера авторизации;

ГосСУОК – Государственная система управления открытыми ключами проверки электронной цифровой подписи Республики Беларусь;

Договор – договор на оказание электронных услуг ИС УСД между Оператором и Потребителем;

Информационная система «Универсальная система доступа» (ИС УСД) – многопользовательская система, предназначенная для идентификации и аутентификации физических (юридических) лиц при их доступе к государственным и иным прикладным информационным системам;

OAuth 2.0 – открытый протокол авторизации, который позволяет предоставить третьей стороне ограниченный доступ к защищённым ресурсам пользователя без необходимости передавать ей (третьей стороне) логин и пароль. Структура протокола OAuth 2.0 представлена (опубликована) в RFC 6749 (<https://oauth.net>);

Оператор – республиканское унитарное предприятие «Национальный центр электронных услуг»;

Потребитель – юридическое или физическое лицо, заключившее Договор с Оператором;

РУЦ – республиканский удостоверяющий центр;

СОК – сертификат открытого ключа;

ЭЦП – электронная цифровая подпись;

Электронные услуги ИС УСД (Услуга(и)) – деятельность Оператора по предоставлению услуг пользования тестовой средой ИС УСД, тестированию прикладной информационной системы Потребителя для доступа к ИС УСД, подключению прикладной информационной системы Потребителя к ИС УСД и обеспечению доступа прикладной информационной системы к ИС УСД.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Порядок устанавливает правила взаимодействия между Оператором и Потребителем при оказании электронных услуг ИС УСД.

2.2. Основной функцией ИС УСД является обработка персональных данных с целью идентификации и аутентификации физических (юридических) лиц и выработки ЭЦП в интересах поставщиков услуг. Иными словами, ИС УСД предназначена для авторизации физических (юридических) лиц в различных прикладных информационных системах, в том числе с использованием СОК, изданных в ГосСУОК, включая СОК мобильной ЭЦП.

2.3. Обработка персональных данных в ИС УСД осуществляется с использованием механизмов, основанных на криптографических протоколах идентификации и аутентификации с использованием сертифицированных средств криптографической защиты информации и СОК ГосСУОК.

2.4. ИС УСД строится с использованием распределенной архитектуры, включающей компоненты программно-технической инфраструктуры центра обработки данных Оператора, РУЦ ГосСУОК, а также подключаемых прикладных государственных и иных информационных систем.

2.5. Перечень Услуг размещен на официальном сайте Оператора <https://nces.by> (далее – сайт Оператора).

2.6. Оператор приостанавливает оказание Услуги в случае необходимости проведения плановых профилактических работ в центре обработки данных и (или) в сети передачи данных Оператора. Информация о плановых профилактических работах доводится до Потребителя путём размещения информации на сайте Оператора не позднее 1 (одного) рабочего дня до их начала. Доступ к ИС УСД приостанавливается на срок проведения плановых профилактических работ.

2.7. Оператор приостанавливает оказание Услуги в случае необходимости проведения экстренных внеплановых работ, связанных с выходом из строя оборудования, необходимого для оказания Услуги. Оператор осуществляет информирование Потребителя о приостановке оказания Услуги в указанном случае путем направления соответствующего ответа на запрос Потребителя либо путем размещения соответствующей информации на сайте Оператора.

3. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

3.1. Для заключения договора и получения электронных услуг ИС УСД Потребитель заполняет заявку, размещенную на сайте Оператора (далее – Заявка).

3.2. В течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Заявки (при условии выполнения требований п.п. 5.2-5.3. Порядка) Оператор оформляет проект Договора в двух экземплярах, подписывает его со своей стороны и направляет Потребителю на почтовый адрес, указанный в Заявке.

3.3. Договор заключается в соответствии с законодательством Республики Беларусь и локальными нормативными правовыми актами Оператора.

3.4. Консультирование по Порядку, условиям и срокам заключения Договора осуществляется работниками Контакт-центра Оператора по телефонам: (017) 311 30 00, (029) 311 33 00, (029) 737 30 00.

3.5. Рассмотрение и подписание проекта Договора Потребителем осуществляется в срок не более 15 (пятнадцати) календарных дней с даты получения Потребителем подписанного Оператором проекта Договора. В случае неполучения Оператором Договора, подписанного Потребителем в установленный настоящим пунктом Порядка срок, Договор считается незаключенным, и Заявка аннулируется Оператором без уведомления Потребителя.

3.6. При наличии у Потребителя неисполненных финансовых обязательств перед Оператором по иным услугам, оказываемым Оператором, Оператор имеет право не оказывать Услугу до полного погашения Потребителем таких обязательств. В этом случае Заявка аннулируется Оператором без уведомления Потребителя.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

Права и обязанности Оператора и Потребителя определяются Договором и Порядком.

5. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

5.1. Общие положения

5.1.1. Для подключения к ИС УСД прикладная информационная система Потребителя должна поддерживать протокол авторизации OAuth 2.0 и протокол TLS по СТБ 34.101.65.

5.1.2. Подключение прикладной информационной системы Потребителя к ИС УСД осуществляется по выделенному VPN-каналу связи (для обеспечения необходимой отказоустойчивости пропускная способность канала должна определяться из расчета 1 Мбит/с на каждую 1000 пользователей прикладной информационной системы Потребителя, работающих одновременно) либо посредством глобальной компьютерной сети Интернет. Для этого Потребитель самостоятельно определяет возможность и способ организации подключения, в случае необходимости консультируясь с техническим специалистом Оператора по телефону (017) 311 30 00 (доб. 708).

5.1.3. В случае подключения прикладной информационной системы Потребителя к ИС УСД посредством глобальной сети Интернет, для возможности организации обоюдной (двухсторонней) аутентификации при организации TLS-соединения, до заключения Договора Потребителю необходимо приобрести технологический сертификат (TLS) ГосСУОК в соответствии с Порядком оказания услуг РУЦ ГосСУОК аккредитованными регистрационными центрами, размещенном на сайте Оператора по адресу: <https://nces.by/pki/>.

5.2. Тестирование прикладной информационной системы Потребителя для доступа к ИС УСД

5.2.1. Для тестирования прикладной информационной системы Потребителя для доступа к ИС УСД Потребителю необходимо выполнить следующие действия:

- приобрести технологический сертификат (TLS) ГосСУОК (в случае подключения прикладной информационной системы Потребителя к ИС УСД посредством глобальной сети Интернет);

- обеспечить наличие подключения к глобальной компьютерной сети Интернет либо VPN-канала;

- заполнить и направить Оператору Заявку на оказание электронных услуг ИС УСД;

- заключить Договор с Оператором согласно п. 3 Порядка.

В течение 5 рабочих дней с момента получения подписанного Договора Оператор направляет Потребителю на адрес электронной почты ответственного лица Потребителя, указанный в Заявке, техническую документацию («Типовая инструкция по организации взаимодействия с ИС

УСД») и необходимые сетевые параметры ИС УСД (сетевые адреса сервера авторизации, сетевые адреса сервера с пользовательским интерфейсом, сетевой адрес сервера для запросов по протоколу OAuth 2.0, сетевой адрес сервера для доступа к API, адрес возврата для ответов на запросы, уникальный идентификатор клиента, секретный ключ клиента) для подключения прикладной информационной системы Потребителя к тестовому стенду ИС УСД.

5.2.2. После настройки и подключения прикладной информационной системы Потребителя к тестовому стенду ИС УСД Потребитель совместно с Оператором проводит на тестовом стенде ИС УСД тестирование прикладной информационной системы Потребителя для доступа к ИС УСД в согласованное Оператором и Потребителем время. Услуга «Тестирование прикладной информационной системы Потребителя для доступа к ИС УСД» включает в себя только один цикл тестов. Дата и время тестирования сообщается ответственному лицу Потребителя на адрес электронной почты, указанный в Заявке.

5.2.3. По результатам тестирования Оператор в течение 3 (трех) рабочих дней выдает Потребителю заключение о положительном либо отрицательном прохождении тестирования прикладной информационной системы Потребителя для доступа к ИС УСД с приложением результатов прохождения тестирования и направляет Акт оказанных услуг (выполненных работ).

5.2.4. Срок оказания Услуги определяется периодом тестирования прикладной информационной системы Потребителя, который не превышает 30 (тридцати) календарных дней с даты предоставления Потребителю сетевых параметров ИС УСД для подключения прикладной информационной системы Потребителя к тестовому стенду ИС УСД.

5.2.5. В случае нарушения Потребителем установленного срока, указанного в п.5.2.4 Порядка, Оператор приостанавливает доступ к тестовому стенду ИС УСД и письменно уведомляет об этом Потребителя.

5.2.6. Услуга «Тестирование прикладной информационной системы Потребителя для доступа к ИС УСД» считается оказанной независимо от результата заключения тестирования, а также в случае не прохождения тестирования в срок, установленный в п.5.2.4 Порядка, и подлежит оплате.

5.2.7. В случае отрицательного заключения Потребитель обязан устранить имеющиеся замечания и провести тестирование повторно.

5.2.8. Повторное оказание услуги «Тестирование прикладной информационной системы Потребителя для доступа к ИС УСД» проводится Потребителем по действующим тарифам Оператора только после устранения ошибок/замечаний, выявленных в результате проведенного ранее тестирования с заключением дополнительного соглашения к Договору.

5.3. Подключение прикладной информационной системы Потребителя к ИС УСД

Для подключения прикладной информационной системы Потребителя к ИС УСД Потребителю необходимо: наличие положительного заключения о прохождении тестирования прикладной информационной системы Потребителя для доступа к ИС УСД.

В течение 5 рабочих дней с даты прохождения тестирования прикладной информационной системы Потребителя для доступа к ИС УСД, Оператор осуществляет настройку профиля Потребителя в ИС УСД с использованием сведений из Заявки. Оператор после настройки профиля письменно предоставляет Потребителю на адрес электронной почты ответственного лица Потребителя, указанный в Заявке, все необходимые для подключения сведения (сетевые адреса сервера авторизации, сетевые адреса сервера с пользовательским интерфейсом, сетевой адрес сервера для запросов по протоколу OAuth 2.0, сетевой адрес сервера для доступа к API, адрес возврата для ответов на запросы, уникальный идентификатор клиента, секретный ключ клиента).

С даты предоставления Оператором Потребителю в ИС УСД уникального идентификатора клиента и секретного ключа клиента, услуга подключения прикладной информационной системы Потребителя к ИС УСД считается активированной.

5.4. Доступ прикладной информационной системы к ИС УСД

5.4.1. Ежемесячная услуга по доступу прикладной информационной системы к ИС УСД включает в себя:

- обслуживание и проведение профилактических работ на оборудовании ИС УСД;

- администрирование и сопровождение системного программного обеспечения ИС УСД;

- поддержка работоспособности профиля Потребителя и личных кабинетов физических (юридических) лиц в ИС УСД и их резервное копирование;

- мониторинг ИС УСД и ее сетевой инфраструктуры;

- поиск вирусов в реальном режиме времени и автоматическое обновление антивирусной базы данных;

- защита ИС УСД от несанкционированного доступа;

- техническая поддержка Потребителя.

5.4.2. Техническая поддержка Потребителя включает в себя оказание консультаций и оперативной помощи в решении текущих вопросов эксплуатации ИС УСД, возникающих на стороне Потребителя.

5.4.3. Оператор производит периодическое тестирование и наладку собственного оборудования, необходимого для обеспечения надлежащего

качества оказываемых Услуг. Плановые перерывы в оказании Услуг обусловлены необходимостью проведения периодических плановых профилактических работ в центре обработки данных и на сети передачи данных Оператора.

5.4.4. Техническая поддержка Потребителя оказывается в соответствии с Регламентом работы службы технической поддержки (размещен на сайте Оператора) и только посредством Автоматизированной системы технической поддержки пользователей услуг (в случае отсутствия возможности работы в системе технической поддержки: по телефонам: (017) 311 30 00, (029) 311 33 00, (029) 737 30 00 в рабочее время Оператора, указанное на сайте Оператора).

5.4.5. В случае необходимости оказания услуг по технической поддержке Потребитель направляет Оператору заявку в Автоматизированной системе технической поддержки пользователей услуг, которая должна содержать следующую информацию:

- название организации;
- описание возникшей проблемы с обязательным указанием последовательности действий, приводящих к ее возникновению (при необходимости – приложение скриншота с возникшим инцидентом);

- ФИО и контактные данные технического специалиста;

- иная необходимая дополнительная информация, относящаяся к ошибке.

В процессе обработки заявки Оператор может запрашивать у Потребителя дополнительные сведения. В случае не предоставления Потребителем запрашиваемых сведений в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения соответствующего запроса от Оператора, Оператор прекращает разбор инцидента и заявка считается аннулированной.

5.4.6. Оператор не несет ответственности за качество оказываемых услуг в случаях некорректной работы системного ПО (некорректной настройки операционной системы, антивирусного ПО и т.д.), технических средств Потребителя, а также сбоев, связанных с работой каналов передачи данных.

5.5. Пользование тестовой средой ИС УСД

5.5.1. Заказ ежемесячной услуги «Пользование тестовой средой ИС УСД» осуществляется путем направления Заявки Оператору одним из следующих способов:

- посредством системы межведомственного электронного документооборота государственных органов Республики Беларусь (СМДО);

- почтовым отправлением по адресу: ул. Притыцкого, 64, 220140, г. Минск;

- иным способом, определенным Оператором и указанным на сайте Оператора.

До момента направления Заявки на оказание ежемесячных услуг по пользованию тестовой средой ИС УСД Потребителю необходимо выполнить следующие действия:

- приобрести технологический сертификат (TLS) ГосСУОК (в случае подключения прикладной информационной системы Потребителя к ИС УСД посредством глобальной сети Интернет);

- обеспечить наличие подключения к глобальной компьютерной сети Интернет либо VPN-канала.

Оператор в течение 5-ти рабочих дней с момента получения подписанного Договора направляет Потребителю на адрес электронной почты ответственного лица Потребителя, указанный в Заявке, техническую документацию («Типовая инструкция по организации взаимодействия с ИС УСД») и необходимые сетевые параметры ИС УСД для подключения прикладной информационной системы Потребителя к тестовой среде ИС УСД (сетевые адреса сервера авторизации, сетевые адреса сервера с пользовательским интерфейсом, сетевой адрес сервера для запросов по протоколу OAuth 2.0, сетевой адрес сервера для доступа к API, адрес возврата для ответов на запросы, уникальный идентификатор клиента, секретный ключ клиента).

5.5.2. Работы по тестированию прикладной информационной системы Потребителя в тестовой среде ИС УСД Потребитель проводит самостоятельно.

5.5.3. После завершения работ по тестированию прикладной информационной системы Потребитель имеет право:

- продолжить пользоваться тестовой средой ИС УСД;

- прекратить пользование тестовой средой ИС УСД путем заключения дополнительного соглашения к Договору;

- направить в адрес Оператора Заявку на оказание Услуг(и) по п. 5.2 – 5.4 Порядка.

5.5.4. Датой активации услуги «Пользование тестовой средой ИС УСД» является дата предоставления Оператором Потребителю сетевых параметров ИС УСД для подключения прикладной информационной системы Потребителя к тестовой среде ИС УСД.

6. ОПЛАТА УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

6.1. Оплата Услуг производится Потребителем в порядке, на условиях и в сроки, определенные Договором, и в соответствии с утвержденными Оператором тарифами. Тарифы Оператора на Услуги, информация об их изменении размещаются на сайте Оператора в разделе «Тарифы».

6.2. В случае неоплаты или несвоевременной оплаты Потребителем оказываемых Услуг, Оператор имеет право заблокировать Услуги частично или в полном объеме (по усмотрению Оператора) без предварительного уведомления Потребителя на период до полного погашения Потребителем задолженности по оказанным Услугам. На время приостановления оказания Услуг Потребитель не освобождается от оплаты стоимости оказываемых Услуг.

6.3. Возобновление оказания Услуг Потребителю производится в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента поступления на расчетный счет Оператора суммы задолженности за оказанные Услуги.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1. Порядок вводится в действие с даты его утверждения.

7.2. Внесение изменений и (или) дополнений в Порядок, включая приложения к нему, осуществляется Оператором в одностороннем порядке путем размещения текста изменений и (или) дополнений в Порядок на сайте Оператора в течение 1 (одного) рабочего дня с даты их утверждения Оператором.