

**Утвержден директором
государственного
предприятия «НЦЭУ»
13.01.2023**

С изменениями и
дополнениями от 01.08.2023,
13.12.2023 (действуют с
18.12.2023)

**ПОРЯДОК
оказания электронных услуг Единой системы идентификации
физических и юридических лиц**

Минск

СОДЕРЖАНИЕ

1. ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ.....	3
2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	4
3. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.....	6
4. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА	7
5. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ	8
6. ОПЛАТА УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ	13
7. ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА.....	13
8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.....	14

1. ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

Для целей Порядка оказания электронных услуг Единой системы идентификации физических и юридических лиц (далее – Порядок) применяются следующие термины, определения и сокращения:

Автоматизированная система технической поддержки – автоматизированная система технической поддержки пользователей услуг Оператора (<https://support.nces.by/>);

БД АС – база данных атрибутивных сертификатов, изданных РУЦ ГосСУОК;

ГИР(ГИС) – государственные информационные ресурсы и (или) системы;

Договор – договор на оказание Услуг между Оператором и Потребителем;

ЕС ИФЮЛ – Единая система идентификации физических и юридических лиц – межведомственная информационная система, предназначенная для проведения идентификации и аутентификации физических и юридических лиц, в том числе их уполномоченных представителей, с применением средств криптографической защиты информации, реализующих функцию выработки электронной цифровой подписи с аппаратными методами защиты личного ключа, функционирующая в соответствии с Положением о порядке функционирования Единой системы идентификации физических и юридических лиц, утвержденным приказом Оперативно-аналитического центра при Президенте Республики Беларусь от 31.10.2022 № 171;

заявитель – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, направившее(ий) Оператору Заявку;

Заявка – заявка заявителя на получение Услуг;

ИОК_{ос} – инфраструктура открытых ключей облегченных сертификатов, представляющая собой программный комплекс, предназначенный для издания и последующего управления СОК_{обл};

ИС(ИР) – информационная(ый) система (ресурс) Потребителя;

конечный пользователь – юридическое или физическое лицо, в том числе индивидуальный предприниматель, непосредственно использующее функционал, предоставляемый ИС(ИР) Потребителя;

КП – клиентская программа, компонент из состава ЕС ИФЮЛ;

КПСИС – комплекс программных средств прикладной системы, компонент из состава ЕС ИФЮЛ;

лицензия – простая (неисключительная) лицензия на использование КПСИС;

Оператор – государственное предприятие «НЦЭУ»;

Потребитель – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключившее(ий) Договор с Оператором;

Руководства – «КЛИЕНТСКАЯ ПРОГРАММА. Руководство оператора» и «КОМПЛЕКС ПРОГРАММНЫХ СРЕДСТВ ПРИКЛАДНОЙ СИСТЕМЫ. Руководство системного программиста», утвержденные Оператором;

РУЦ ГосСУОК – республиканский удостоверяющий центр Государственной системы управления открытыми ключами проверки электронной цифровой подписи Республики Беларусь;

сайт – официальный сайт Оператора <https://nces.by> в глобальной компьютерной сети Интернет;

Соглашение – соглашение с пользователем – физическим лицом, юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем – об условиях использования КП и КПСИС, утвержденное Оператором и размещенное на сайте;

СОК_{обл} – облегченный сертификат открытого ключа;

ТСОК – технологический сертификат открытого ключа;

Услуги – электронные услуги ЕС ИФЮЛ.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Порядок устанавливает правила взаимодействия между Оператором и Потребителем при оказании Услуг.

2.2. Потребителю доступны следующие Услуги, описание которых приведено в разделе 5 Порядка:

2.2.1. Услуга по предоставлению компонентов и сервисов ЕС ИФЮЛ, включая использование сервисов идентификации / аутентификации (до 4000 транзакций включительно);

2.2.2. Услуга по использованию сервисов идентификации / аутентификации (за каждую транзакцию свыше 4000).

2.3. Для получения Услуг у Потребителя до момента направления Заявки Оператору предварительно должны быть установлены и настроены КП и КПСИС.

2.4. Предоставление и использование КП и КПСИС осуществляется в соответствии с Соглашением. Доступ к скачиванию КП и КПСИС осуществляется в соответствии с п. 2.5 Порядка.

2.5. Для доступа к КП и КПСИС с целью их последующей установки и настройки:

Потребитель самостоятельно регистрируется в облачном хранилище (заполняет соответствующие регистрационные формы, размещенные на сайте по адресу: <https://nces.by/service/po/>);

по результатам регистрации Потребителю предоставляются реквизиты доступа (логин и пароль) к облачному хранилищу, которые одновременно являются реквизитами доступа к Автоматизированной системе технической поддержки;

Потребитель осуществляет авторизацию в облачном хранилище с использованием полученных реквизитов;

Потребитель скачивает из облачного хранилища КП и КПСИС для последующей установки и настройки в соответствии с Руководствами.

2.6. КПСИС устанавливается и настраивается отдельно в отношении каждой ИС(ИР) Потребителя.

2.7. В процессе установки КПСИС Потребителю необходимо сформировать файл запроса на издание ТСОК для КПСИС в соответствии с Руководством или инструкцией, размещенной на сайте.

2.8. Заявка, прейскурант тарифов, а также иная документация, касающаяся получения Услуг, размещаются Оператором на сайте.

2.9. Оператор обеспечивает восстановление работоспособности ЕС ИФЮЛ:

в срок не более 24 часов с момента недоступности ЕС ИФЮЛ, если выход из строя или недоступность наступили по причине, зависящей от Оператора;

в иные сроки, о которых Оператор информирует Потребителя путем размещения соответствующей информации на сайте Оператора, если выход из строя произошел по причинам, не зависящим от Оператора.

2.10. Оператор приостанавливает оказание Услуг в случае необходимости проведения плановых профилактических работ на аппаратно-программной инфраструктуре Оператора. Информация о плановых профилактических работах доводится до Потребителя путем размещения информации на сайте Оператора не позднее 1 (одного) рабочего дня до их начала. Доступ к ЕС ИФЮЛ приостанавливается на срок проведения плановых профилактических работ.

2.11. Оператор приостанавливает оказание Услуг в случае необходимости проведения внеплановых работ, связанных с неработоспособностью (недоступностью) аппаратно-программных средств Оператора. Оператор осуществляет информирование Потребителя о приостановке оказания Услуг путем размещения соответствующей информации на сайте Оператора.

2.12. В случае возникновения со стороны Потребителя угроз информационной безопасности ЕС ИФЮЛ и (или) иным информационным системам Оператора Оператор приостанавливает доступ Потребителя к ЕС ИФЮЛ и уведомляет Потребителя о факте и причинах приостановления доступа к ЕС ИФЮЛ и необходимости принятия мер со стороны

Потребителя для устранения причин и источников угроз информационной безопасности на стороне Потребителя.

Уведомление Потребителя выполняется Оператором посредством направления уведомления по электронной почте или по факсу в течение 1 (одного) рабочего дня с момента выявления факта угрозы информационной безопасности ЕС ИФЮЛ и (или) иным информационным системам Оператора.

Оператор производит восстановление доступа к ЕС ИФЮЛ при условии устранения Потребителем угроз информационной безопасности со стороны Потребителя. В случае повторного обнаружения угроз информационной безопасности со стороны Потребителя производится повторное приостановление доступа Потребителя к ЕС ИФЮЛ.

2.13. Оператор имеет право приостановить доступ Потребителя к ЕС ИФЮЛ в случае обнаружения факта(ов) осуществления Потребителем использования неактуальных версий КП, КПСИС, неподписания Потребителем дополнительного соглашения к Договору в случае изменения Оператором условий и (или) способов оказания Услуг, а также в случае нарушения Потребителем условий Порядка, Договора, Соглашения, Руководств, путем письменного уведомления Потребителя и (или) направления Потребителю сообщения на адрес электронной почты ответственного лица, указанный в Заявке.

Восстановление доступа к ЕС ИФЮЛ и дальнейшее получение Услуг Потребителем возможно только после полного исполнения обязательств и (или) уплаты неустойки (штрафа, пеней) в соответствии с Порядком, Договором, Соглашением, Руководствами.

2.14. В случае нестабильной работы (недоступности) ИС(ИР) Потребителя, сторонних ГИР(ГИС) Оператор не несет ответственности за качество оказания Услуг.

2.15. Услуги оказываются Потребителю при условии заключения Договора в соответствии с разделом 4 Порядка.

3. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

3.1. Права и обязанности Оператора и Потребителя определяются Договором и Порядком.

3.2. За невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязательств по Договору Потребитель и Оператор несут ответственность в соответствии с Договором и законодательством Республики Беларусь.

4. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

4.1. Договор заключается в соответствии с законодательством Республики Беларусь и организационно-распорядительной документацией Оператора.

4.2. В целях получения Услуг и заключения Договора, в том числе с оплатой через органы государственного казначейства, заявитель направляет Оператору Заявку, форма которой размещена на сайте.

4.3. В отношении каждой ИС(ИР) Потребителем должна быть направлена отдельная Заявка.

4.4. Заявитель указывает в Заявке необходимость регистрации ИС(ИР) Потребителя в качестве клиента ЕС ИФЮЛ.

4.5. Заявка должна быть направлена Потребителем Оператору одним из следующих способов:

налично или почтовым отправлением по адресу: ул. Раковская, 14, 220004, г. Минск;

посредством системы межведомственного электронного документооборота государственных органов Республики Беларусь (СМДО);

на адрес электронной почты Оператора info@nces.by (скан-копию оригинала Заявки).

4.6. На момент направления Заявки заявителем должны быть выполнены требования, установленные Порядком.

4.7. В течение 1 (одного) рабочего дня с даты направления Заявки заявитель дополнительно направляет Оператору посредством Автоматизированной системы технической поддержки файл запроса на издание ТСОК для КПСИС, сформированный в соответствии с п. 2.7 Порядка, а также скан-копию Заявки.

Авторизация в Автоматизированной системе технической поддержки для направления указанных данных осуществляется с использованием реквизитов, полученных согласно п. 2.5 Порядка.

4.8. В случае если поступившая Заявка содержит неполные (некорректные) сведения и (или) заявителем не выполнены требования, установленные Порядком, Заявка аннулируется Оператором с последующим уведомлением об этом заявителя путем направления сообщения на адрес электронной почты ответственного лица, указанный в Заявке.

4.9. В случае если файл запроса на издание ТСОК для КПСИС не соответствует профилю формата ТСОК для КПСИС, установленному Оператором в политике применения ТСОК, или содержит неполные (некорректные) сведения, Заявка аннулируется Оператором с

последующим уведомлением об этом заявителя путем направления сообщения на адрес электронной почты ответственного лица, указанный в Заявке.

4.10. При наличии у заявителя неисполненных финансовых обязательств перед Оператором по иным услугам, оказываемым Оператором, Оператор имеет право не оказывать Услуги до полного погашения заявителем таких обязательств. В этом случае Заявка аннулируется Оператором с уведомлением заявителя на адрес электронной почты ответственного лица, указанный в Заявке.

4.11. Оператор в течение 7 (семи) рабочих дней с момента получения Заявки оформляет Договор в двух экземплярах, подписывает его со своей стороны и направляет заявителю на почтовый адрес, указанный в Заявке (при условии выполнения заявителем требований, установленных Порядком).

4.12. Рассмотрение, подписание и направление Договора заявителем осуществляется в срок не более 14 (четырнадцати) календарных дней с даты получения подписанного Оператором Договора в соответствии с п. 4.11 Порядка. В случае неполучения Оператором подписанного со стороны заявителя Договора в установленный настоящим пунктом срок, Договор считается незаключенным, и Заявка аннулируется Оператором с последующим уведомлением об этом заявителя на адрес электронной почты ответственного лица, указанный в Заявке.

4.13. Консультирование по порядку, условиям и срокам оформления Договора осуществляется Оператором по телефонам: (017) 311 30 00, (029) 311 33 00, (029) 737 30 00.

5. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

5.1. Услуга по предоставлению компонентов и сервисов ЕС ИФЮЛ, включая использование сервисов идентификации / аутентификации (до 4000 транзакций включительно)

5.1.1. Услуга предназначена для Потребителей, использующих КПСИС в целях, определенных Соглашением.

5.1.2. В рамках Услуги Потребителю предоставляется лицензия на срок действия Договора с территорией действия – Республика Беларусь.

Лицензия считается предоставленной Потребителю с даты заключения Договора.

5.1.3. В рамках одной Услуги Потребитель может использовать КПСИС только в отношении одной ИС(ИР).

5.1.4. Услугой предусмотрено использование модуля терминала из состава КПСИС, который позволяет считывать группы данных из приложения eID биометрического документа, удостоверяющего личность, а также осуществлять выработку электронной цифровой подписи в терминальном режиме (вне зависимости от регистрации ИС(ИР) Потребителя в качестве клиента ЕС ИФЮЛ). Для использования модуля терминала из состава КПСИС Потребителю необходим СОК_{обл}, изданный в рамках ИОК_{ос} в соответствии с пп. 5.1.15 п. 5.1 Порядка.

5.1.5. В рамках Услуги Потребителю предоставляется возможность регистрации ИС(ИР) Потребителя, использующей(его) КПСИС согласно Договору, в качестве клиента ЕС ИФЮЛ. Оператор может зарегистрировать только ИС(ИР), имеющую(ий) web-интерфейс.

В случае необходимости изменения данных об ИС(ИР), зарегистрированной(ом) Оператором в качестве клиента ЕС ИФЮЛ, Потребитель направляет Оператору новые (актуальные) данные для замены посредством Автоматизированной системы технической поддержки.

5.1.6. Если заявитель не указал в Заявке на необходимость регистрации ИС(ИР) в качестве клиента ЕС ИФЮЛ, то ИС(ИР) Потребителя, использующая(ий) КПСИС согласно Договору, может быть зарегистрирован(а) Оператором на основании дополнительного запроса Потребителя, направленного в течение срока действия Договора. Дополнительный запрос о регистрации ИС(ИР) направляется Потребителем Оператору по форме, размещенной на сайте, одним из способов, определенных для направления Заявки (в соответствии с п. 4.5 Порядка). Скан-копия дополнительного запроса должна быть направлена Потребителем Оператору посредством Автоматизированной системы технической поддержки.

На основании дополнительного запроса регистрация ИС(ИР) Потребителя в качестве клиента ЕС ИФЮЛ осуществляется Оператором в рамках ранее заключенного Договора на Услугу согласно п. 5.1 Порядка без предоставления нового ТСОК для КПСИС. Для регистрации ИС(ИР) Оператор осуществляет мероприятия в соответствии с абзацами 4 и 5 пп. 5.1.11 п. 5.1 Порядка. Идентификатор «client_id» направляется Потребителю в соответствии с пп. 5.1.12 п. 5.1 Порядка.

В случае если поступивший дополнительный запрос содержит неполные (некорректные) сведения и (или) Потребителем не выполнены требования, установленные Порядком, дополнительный запрос аннулируется Оператором с последующим уведомлением об этом Потребителя путем направления сообщения на адрес электронной почты ответственного лица, указанный в дополнительном запросе.

5.1.7. Регистрация ИС(ИР) Потребителя в качестве клиента ЕС ИФЮЛ включает в себя:

использование сервисов идентификации / аутентификации ЕС ИФЮЛ (до 4000 транзакций включительно в отношении одной ИС(ИР) Потребителя);

получение дополнительной информации из ГИР(ГИС);

получение атрибутивных сертификатов из БД АС, а также сертификатов открытых ключей посредством ЕС ИФЮЛ.

5.1.8. Идентификация / аутентификация в ИС(ИР) Потребителя посредством ЕС ИФЮЛ допускается с использованием сертификатов открытых ключей и атрибутивных сертификатов, изданных только РУЦ ГосСУОК.

5.1.9. В рамках получения Услуги дополнительные сведения о пользователях из ГИР(ГИС) посредством ЕС ИФЮЛ предоставляются в том виде, в котором они хранятся в ГИР(ГИС). Стоит учитывать, что сведения о месте жительства и (или) месте пребывания гражданина из ГИР(ГИС) могут быть получены Потребителем в виде уникального идентификатора адреса.

5.1.10. Потребитель, который в рамках получения Услуги не осуществил регистрацию ИС(ИР) в качестве клиента ЕС ИФЮЛ может заключить с Оператором договор на оказание:

технологической услуги РУЦ ГосСУОК 6.5.13 «Предоставление доступа к БД АС для подписчиков, имеющих лицензию на КПСИС» (далее – услуга РУЦ ГосСУОК) по технологии «система-система» в соответствии с действующими тарифами Оператора;

электронных услуг общегосударственной автоматизированной информационной системы 3.40.01/1 «Предоставление персональных данных из ГИС «Регистр населения» (с получением согласия физического лица)» и 3.50.01/1 «Получение сведений о месте жительства и месте пребывания гражданина (с получением согласия физического лица)» (далее – услуги ОАИС) по технологии «система-система».

Информация о порядке получения услуги РУЦ ГосСУОК и услуг ОАИС размещается Оператором на сайте.

Услуга РУЦ ГосСУОК и услуги ОАИС оказываются Потребителю только при условии наличия у него предварительно заключенного Договора на Услугу по п. 5.1 Порядка.

5.1.11. Оператор в течение 7 (семи) рабочих дней с момента получения подписанного со стороны Потребителя Договора и при условии выполнения Потребителем требований Порядка:

регистрирует модуль терминала из состава КПСИС Потребителя в соответствии с данными, указанными в Заявке, а также первоначально генерирует значение пароля «enrollpwd»;

издает ТСОК для КПСИС на основании предоставленного Потребителем файла запроса. В дальнейшем издание (переиздание) ТСОК для КПСИС осуществляется в соответствии с пп. 5.1.16 п. 5.1 Порядка;

осуществляет регистрацию ИС(ИР) Потребителя в качестве клиента ЕС ИФЮЛ в соответствии с данными, указанными в Заявке, и присваивает идентификатор «client_id» (если Потребитель указал в Заявке необходимость регистрации ИС(ИР) в качестве клиента ЕС ИФЮЛ);

осуществляет настройки в ЕС ИФЮЛ, позволяющие ИС(ИР) Потребителя получать дополнительную информацию из ГИР(ГИС) и атрибутные сертификаты из БД АС, а также сертификаты открытых ключей посредством ЕС ИФЮЛ (если Потребитель указал в Заявке необходимость регистрации ИС(ИР) в качестве клиента ЕС ИФЮЛ).

5.1.12. После выполнения мероприятий, указанных в пп. 5.1.11 п. 5.1 Порядка, Оператор в течение 1 (одного) рабочего дня направляет Потребителю посредством Автоматизированной системы технической поддержки следующие реквизиты: изданный ТСОК для КПСИС, значение пароля «enrollpwd» и (или) идентификатор «client_id».

5.1.13. Дата направления Потребителю реквизитов согласно пп. 5.1.12 п. 5.1 Порядка является датой активации Услуги.

5.1.14. После получения реквизитов, направленных согласно пп. 5.1.12 п. 5.1 Порядка Потребитель самостоятельно осуществляет настройку:

компонентов КПСИС в соответствии с документом «КОМПЛЕКС ПРОГРАММНЫХ СРЕДСТВ ПРИКЛАДНОЙ СИСТЕМЫ. Руководство системного программиста», утвержденным Оператором и размещенным в облачном хранилище вместе с КПСИС;

модуля терминала из состава КПСИС в соответствии с инструкцией, размещенной в облачном хранилище. Доступ к облачному хранилищу осуществляется в соответствии с п. 2.5 Порядка.

5.1.15. В результате настройки модуля терминала из состава КПСИС (согласно пп. 5.1.14 п. 5.1 Порядка) будет автоматически издан СОК_{обл}, срок действия которого составляет 1 (один) месяц. В рамках оказания Услуги дальнейшее издание СОК_{обл} осуществляется в автоматическом режиме на ежемесячной основе.

5.1.16. Потребитель обязуется самостоятельно отслеживать срок действия изданного ТСОК для КПСИС.

Продление срока действия изданного Потребителю ТСОК для КПСИС осуществляется при условии неизменности указанной в сертификате информации путем издания нового ТСОК для КПСИС на основании нового файла запроса, сформированного Потребителем. Новый файл запроса на издание ТСОК для КПСИС необходимо сформировать по истечении срока действия, указанного в составе ранее изданного ТСОК для КПСИС, и направить его посредством Автоматизированной системы технической поддержки. На основании направленного файла запроса Потребителю в рамках действующей Услуги (заключенного Договора) будет предоставлен ТСОК для КПСИС на новый период действия.

В случае необходимости изменения информации, содержащейся в действующем ТСОК для КПСИС, или необходимости его переиздания по иной причине Потребителю необходимо направить Оператору заявку на получение одной из технологических услуг РУЦ ГосСУОК (в зависимости от желаемого срока действия ТСОК). Оказание технологической услуги РУЦ ГосСУОК осуществляется в соответствии с действующими тарифами Оператора. Продление срока действия ТСОК для КПСИС, изданного в рамках технологической услуги РУЦ ГосСУОК, осуществляется в соответствии с настоящим подпунктом Порядка.

5.1.17. В случае истечения срока действия Договора (без заключения нового Договора или его пролонгации) или расторжения Договора Оператор:

- прекращает издание Потребителю СОК_{обл} на ежемесячной основе, а также осуществляет отзыв действующего СОК_{обл};

- осуществляет отзыв ТСОК для КПСИС, изданных Потребителю в рамках Договора;

- прекращает доступ Потребителя к БД АС и услугам ОАИС, предоставленный Потребителю в соответствии с настоящим подпунктом Порядка.

5.2. Услуга по использованию сервисов идентификации / аутентификации (за каждую транзакцию свыше 4000)

5.2.1. Услуга предоставляется Потребителям вместе с Услугой по п. 5.1 Порядка на основании Заявки.

5.2.2. Услуга активируется автоматически для Потребителя, который в рамках получения Услуги по п. 5.1 Порядка зарегистрировал ИС(ИР) в качестве клиента ЕС ИФЮЛ, в случае превышения Потребителем лимита транзакций, установленного в Услуге по п. 5.1 Порядка. В рамках Услуги тарификация осуществляется за каждую транзакцию свыше установленного лимита.

5.2.3. Учет транзакций осуществляется Оператором по каждой из ИС(ИР) Потребителя отдельно. Суммарное количество транзакций свыше установленного лимита по всем ИС(ИР) Потребителя включается Оператором в акт оказанных электронных услуг (выполненных работ).

6. ОПЛАТА УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

6.1. Оплата за Услуги производится Потребителем в порядке, на условиях и в сроки, определенные Порядком и (или) Договором, в соответствии с действующими тарифами Оператора.

6.2. Оплата за оказываемую ежемесячную Услугу по п. 5.1 Порядка взимается за полный календарный месяц, начиная с месяца, в котором Услуга была активирована (независимо от даты активации), по каждой ИС(ИР) Потребителя.

6.3. Оплата за Услугу по п. 5.2 Порядка осуществляется за общее количество оказанных в отчетном месяце Услуг до 25 (двадцать пятого) числа месяца, следующего за отчетным.

6.4. В случае неоплаты или несвоевременной оплаты Потребителем оказанных Услуг Оператор имеет право заблокировать Услуги частично или в полном объеме (по усмотрению Оператора) без предварительного уведомления Потребителя на период до полного погашения Потребителем задолженности по оказанным Услугам. На время приостановления оказания Услуг Потребитель не освобождается от оплаты ежемесячной Услуги по п. 5.1 Порядка.

6.5. Оказание Услуг возобновляется в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения Оператором денежных средств за оказанные Оператором Услуги и уведомления от Потребителя на электронную почту otchet@nces.by, при отсутствии просроченной дебиторской задолженности по иным оказанным Оператором Услугам.

7. ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

7.1. Техническая поддержка осуществляется посредством Автоматизированной системы технической поддержки в рабочее время, указанное на сайте, и в соответствии с Регламентом работы службы технической поддержки, утвержденным Оператором и размещенным на сайте, только:

Потребителям (уполномоченным представителям Потребителя) по вопросам подключения к ИОКос;

Потребителям (уполномоченным представителям Потребителя), зарегистрировавшим ИС(ИР) в качестве клиента ЕС ИФЮЛ (по вопросам взаимодействия с ЕС ИФЮЛ).

Техническая поддержка не осуществляется напрямую конечным пользователям ИС(ИР) Потребителя. Поступающие Потребителю заявки от конечных пользователей ИС(ИР) Потребителя предварительно должны быть рассмотрены самим Потребителем. Заявки, перенаправленные Оператору Потребителем от конечных пользователей ИС(ИР) Потребителя без предварительного рассмотрения со стороны Потребителя, Оператором не рассматриваются.

7.2. Потребитель считается зарегистрированным в Автоматизированной системе технической поддержки с момента получения реквизитов доступа к Автоматизированной системе технической поддержки согласно п. 2.5 Порядка.

7.3. Оператор вправе не оказывать Потребителю техническую поддержку в случае нарушения Потребителем требований и условий Порядка, Договора, Соглашения, Руководств.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. Порядок определяется Оператором самостоятельно.

8.2. Оператор вправе по своему усмотрению вносить изменения (дополнения) в Порядок, информируя Потребителя путем размещения Порядка с учетом внесенных изменений и (или) дополнений на сайте.

8.3. Порядок вступает в силу с даты его утверждения и распространяет свое действие на правоотношения сторон, возникшие с 01.01.2023.

8.4. Порядок оказания услуг Единой системы идентификации физических и юридических лиц, утвержденный Оператором 16.08.2022, утрачивает силу с момента вступления в силу Порядка.